

POLÍTICA DE CALIDAD

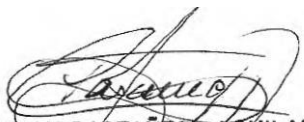
ALERTA MÉDICA

SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MEDICINA INTEGRAL S.A.C. (SEMISAC) con el nombre comercial de ALERTA MÉDICA es una empresa cuya actividad principal es brindar diversos servicios médicos, como son entre otros atender las emergencias y urgencias médicas de nuestros afiliados y público en general de manera inmediata y con un alto nivel de profesionalismo, por lo que nos comprometemos a:

- a. Desarrollar dicho servicio con una óptima calidad y cumpliendo plenamente los requisitos del servicio y de nuestros afiliados y público en general.
- b. Mejorar permanentemente el desempeño de nuestros procesos, asegurándonos de cumplir con los requerimientos de nuestros usuarios y público en general, promoviendo la mejora continua como un principio fundamental aplicable a los procesos claves de la organización.
- c. Cumplir con los requisitos normativos del Sistema de Gestión de la Calidad, con los requisitos legales del sector y cualquier otro requisito aplicable a los servicios que presta ALERTA MÉDICA.
- d. Motivar, comprometer y desarrollar las competencias claves de nuestro staff de profesionales, los cuales están plenamente identificados con los objetivos de la Organización.

Gerencia General

Febrero 2016



JULIAN CASTAÑEDA AGUILAR
COORDINADOR GENERAL
CONV. 252 - FIDECOM - PNICP - CMCEI - 2015



Mario Ochoa Puga
GERENTE GENERAL
SEMISAC